



eMail Archivierung



Aufgabenstellung

Einführung eines eMail Archivs in einem international operierenden Konzern. Hierbei stehen die Sicherstellung der Umsetzung der Kundenvorgaben durch den Produkthanbieter sowie die Heranführung eines heterogenen Nutzerkreises an eine neue Methodik und Denkweise im Vordergrund. Das eMail Archiv soll stufenweise im gesamten Konzern eingeführt werden.



Leistungen von ITC

Im Rahmen des Projektes erbringt ITC Automotive folgende Leistungen:

Projektmanagement

Steuerung des Produktherstellers, Anforderungs- und Erwartungsmanagement auf der Kundenseite, Steuerung und Koordination der verschiedenen Teilprojekte, Risikomanagement, Definition und Umsetzung von Maßnahmen zur Risikominimierung, Change Request Management, Stakeholdermanagement.

Projektmanagement Office

Zentrale Drehscheibe für projektbezogene Informationen, Tracking des Umsetzungsgrades für Meilensteine, Verfolgung des „kritischen Pfades“, Kontrolle über Issues, Risiken, Changes, führen einer Projekttakte.



Veränderungsmanagement (HCM)

Konzeption und Umsetzung von Maßnahmen zur Schaffung von Transparenz und Akzeptanzsteigerung in den stark heterogenen Nutzergruppen, Vermittlung der Archivierungssystematik und der ggf. geänderten Arbeitsweise, Erstellung und Umsetzung von Trainings- und Schulungskonzepten.

Anwendungssupport

Konzept für die Durchführung des späteren Supports der Applikation durch den Kunden, Erstellen der Dokumentation (FAQ) für den 1st Level Support, Abwicklung des 2nd Level Supports, Koordination und Incident- / Problemtracking mit 3rd Level Support durch den Produkthersteller.

Projektnutzen

Im Rahmen des Projektes wird ein Baustein zur Konformität der Informationsablage(n) mit unternehmensspezifischen Zielen / Policies und auch gesetzlichen Auflagen umgesetzt. Unternehmenswerte werden so entsprechend der strategischen Ausrichtung des Unternehmens geschützt und transparent verfügbar.

Der Kunde hat dabei für alle projektstrategischen Kontenpunkte (Projektmanagement und -office, Veränderungsmanagement und Anwendungssupport einen Ansprechpartner im Projekt – ITC Automotive.

Zur Wahrung und Wichtung Ihrer aktuellen und auch zukünftig in steigendem Maße in Form von eMails vorhandenen Unternehmenswerte und unternehmensrelevanter Informationen, ist die Umsetzung eines spezifisch auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen "eMail Archivs" unerlässlich.

Nur so können Sie eine Konformität der Informationsablage mit Ihren eigenen Richtlinien sowie mit vermehrten gesetzlichen Auflagen sicherstellen.

Was können wir für Sie tun?

Mehr Informationen unter info@itc-automotive.de